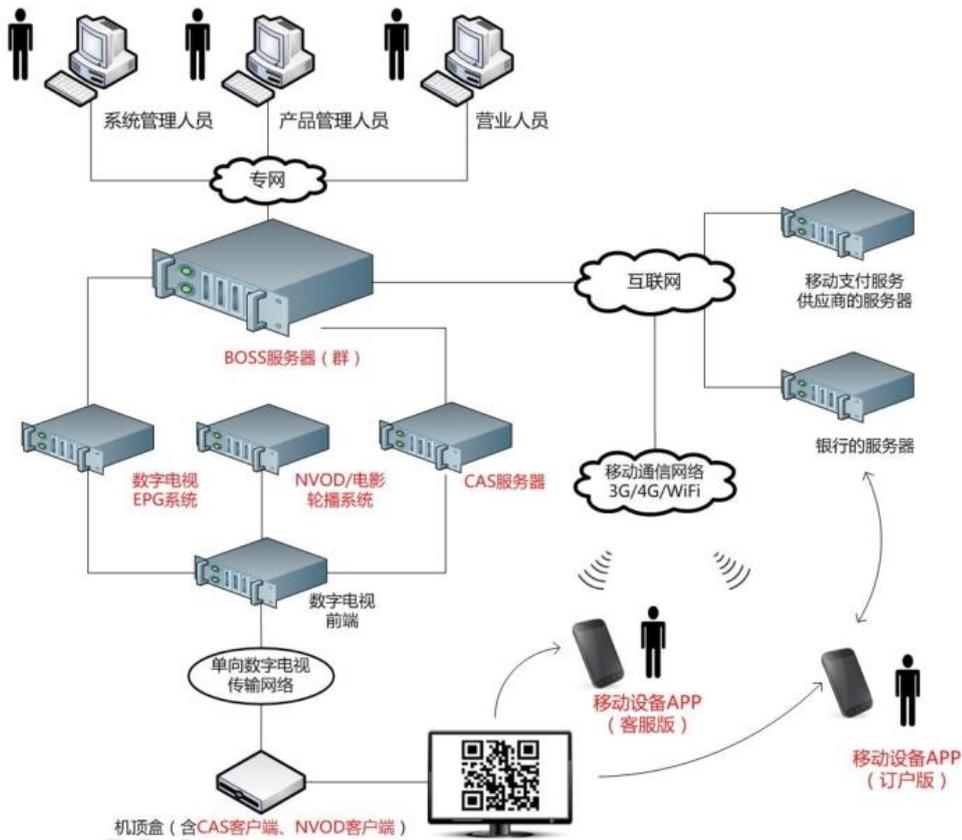


高视云通数字电视业务增值系统 (BOSS)

产品简介

高视云通数字电视业务增值系统，是高斯贝尔新一代数字电视业务运营与支撑系统，包括了包含传统BOSS系统功能的运营平台、支持移动服务的移动服务器平台以及对应的移动终端APP。采用B/S 架构，可以采用 PC 浏览器作为客户端操作；可向订户的移动设备展示数字电视产品信息，订户可用手机、平板等移动设备的 APP 浏览产品，订购产品，并扫描机顶盒产生的二维码得到相关信息实现与业务系统的互动；结合 BOSS 服务器的客服事务处理、订户和客服人员的 APP，实现智能化的客服售后服务的处理和跟踪；可以在后台对订户的行为进行分析，实现各种统计功能。



高斯贝尔BOSS应用

系统特点

- 采用 B/S 架构，客户端使用浏览器而无需安装软件，当系统升级或维护时只需更新服务器端软件，简化了系统维护与升级操作，降低了用户的总体成本。另外，B/S 架构还具有分布性特点，可以随时随地进行查询、浏览等操作。
- 强大的综合业务管理能力，能对目前广电的主流业务进行综合有效的服务和管理。实现了产品管理、订户管理、业务办理、客服及工单管理、设备管理、CAS 指令等全面的功能，实现了根据订户购买的业务进行即时授权、实时开通的功能。
- 灵活的产品管理，配合前端以任意的组合方式将节目打包成产品出售。
- 可通过用户 APP 进行产品推广；用户可通过 APP 自助查看业务、预览产品，办理业务和订购产品，支持多种移动支付方式；并可以通过 APP 反馈和投诉。
- 客服人员可通过 APP 分配、查看、更新用户的业务、反馈和投诉。
- 实现了各种运营数据的统计和分析功能，帮助运营商提高业务运营能力；并通过用户 APP 和电视二维码可以返回用户收视纪录和爱好，从而帮助运营商进行精确用户统计和产品定向推送。
- 实现了根据用户权限对多种网络、多级子网、不同区域、不同营业厅以及各级子网服务器和计算机的统一或单独管理。
- 强大的接口管理功能，实现了和 EPG 服务器、NVOD 服务器和 CAS 服务器的 EPG 信息、CAS 产品和产品包和 NVOD 的 SI 信息的同步；可根据运营需要随时集成第三方系统或业务。
- 模块化设计，便于不同权限角色进行操作管理，并便于软件平滑升级。